Vertriebsmitarbeiter

(überwiegend Innendienst)

Vollzeit (m/w/d)

Biova GmbH
Waldstraße 2
D-72218 Wildberg

Telefon: +49 (0)7054 93 123 13
E-Mail: personal@biova.de
Internet: www.biova.de

Ihre vollständige Bewerbungsunterlage senden Sie bitte an personal@Biova.de.

Kurzbeschreibung Arbeitgeber / Jobprofil

Die **Biova GmbH** ist spezialisiert auf den **Import, Manufaktur und Großhandel** von Natursalzen, (exotischen) Pfeffern (Bio), Gewürzen (Bio) und Naturzuckern (Bio) aus aller Welt. Mit einer attraktiven Angebotspalette von derzeit über 500 Produkten bedient die Biova GmbH über 5.000 aktive Kunden. Die Biova GmbH agiert derzeit hauptsächlich im **B2B-Bereich**, sie beliefert **Deutschland** und **Europaweit** Wiederverkäufer, Händler und die verarbeitende Lebensmittelindustrie. **Unser Anspruch ist es,** unsere Kunden durch einen **hohen Servicestandard** zu überzeugen**. Wir sind Bio, Naturland und IFS (GMF) zertifiziert. Für das weitere Wachstum des Unternehmens sucht die Biova GmbH ab sofort** Sie als Vertriebsmitarbeiter(-in) (m/w/d) in **Vollzeit**.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- **Auftragsmanagement & Abwicklung:** Telefonische und schriftliche Annahme, Erfassung und zuverlässige Abwicklung von Kundenaufträgen über unser Warenwirtschaftssystem.
- **Kundenberatung, Betreuung & Akquise:** Bedarfsorientierte Betreuung unserer Bestandskunden per Telefon und E-Mail sowie proaktive Kontaktaufnahme zur Pflege, zum nachhaltigen Ausbau von Kundenbeziehungen und zur gezielten Neukundenakquise.
- **Neukunden & Musterwesen:** Erstbetreuung eingehender Anfragen sowie Organisation und Nachverfolgung von Produktmustern.
- **Angebots- & Reklamationswesen:** Erstellung, Kalkulation und aktives Nachfassen von Angeboten sowie lösungsorientierte Bearbeitung von vertriebsseitigen Reklamationen.
- **Messen & Kundenbesuche:** Gelegentliche Begleitung und engagierte Repräsentanz der Biova GmbH auf Fachmessen und bei ausgewählten Kundenbesuchen vor Ort.
- **Vertriebsunterstützung & Schnittstellen:** Unterstützung der Vertriebsleitung im Tagesgeschäft, Begleitung von Marketingmaßnahmen sowie enge Abstimmung mit Logistik und Einkauf zur Sicherstellung termingerechter Lieferungen und gepflegter Stammdaten.

Folgende Voraussetzungen bringen Sie idealerweise mit:

- **Qualifikation & Erfahrung:** Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement, Büromanagement) oder eine vergleichbare Qualifikation mit fundierter Praxis im Vertriebsinnendienst.
- **Produktbegeisterung:** Eine ausgeprägte Affinität zu Lebensmitteln, Bio-Produkten und Gewürzen – oder die Neugier und Motivation, sich zügig in unsere vielfältige Produktwelt einzuarbeiten.
- **Kundenfokus & Vertriebsgeschick:** Freude am aktiven und serviceorientierten Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und ein gutes Gespür für individuelle Kundenbedürfnisse.
- **Arbeitsweise:** Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise mit klarem Blick für Prioritäten – auch in auftragsstarken Phasen.
- **Teamgeist & Zusammenarbeit:** Große Freude daran, offen mit Kolleginnen und Kollegen zu kommunizieren, sich über geschäftliche Prozesse und Abläufe auszutauschen, sich gegenseitig zu unterstützen und Themen gemeinsam voranzubringen.
- **IT & Sprachen:** Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie Erfahrung mit ERP-/Warenwirtschaftssystemen. Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen sind herzlich willkommen.

- **Mobilität:** Gelegentliche Reisebereitschaft für Messebesuche und Kundentermine (idealerweise mit Führerschein der Klasse B).

Wir bieten Ihnen:

Entwicklung und Arbeitsumfeld

- Langfristige Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb eines wachsenden Unternehmens
- Ein tolles und dynamisches Team, das an einem Strang zieht
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit, in der Leistung und Zuverlässigkeit belohnt werden
- Einen Arbeitgeber, dem die Mitarbeiterzufriedenheit wichtig ist
- Einen modernen Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten

Finanzielle Vorteile

- 30 Tage Urlaub bei einer Fünf-Tage-Woche – 10 Tage mehr als der gesetzliche Mindesturlaub
- Umsatzprämie von 100 bis 500 € monatlich bei Zielerreichung
- Freiwilliges Weihnachtsgeld von bis zu 75 % des Monatsgehalts
- Betriebliche Altersvorsorge mit 15 % Arbeitgeberzuschuss

50€ steuerfreier Benefit zusätzlich zum Gehalt (nach der Probezeit)

Freie Benefit-Wahl (soweit möglich) im Rahmen von bis zu 50 € monatlich, hier kann aus verschiedenen Optionen gewählt werden:

- **Gesundheit und Vorsorge -Budgettarife** (300 bis 1.200 € Jahresbudget, je nach Tarif) für Vorsorge, Zahnreinigung, Sehhilfen und ggf. Osteopathie
- **Zahnzusatzversicherung** für weniger Eigenanteil bei Zahnersatz
- **Krankenhauszusatzversicherung** mit freier Krankenhauswahl und Chefarztbehandlung
- Facharzt-Terminservice, Online-Sprechstunde und 24-Stunden-Gesundheitstelefon
- **Essenszuschuss** von 2 € pro Essen (im monatlichen Rahmen von 50 €)

Alltag und Verpflegung

- Kostenloses Wasser, Tee und Kaffee sowie zahlreiche kostenlose Verkostungen
- Kostenfreie Arbeitskleidung und Arbeitsschuhe
- JobRad – attraktives Fahrradleasing (nach der Probezeit)
- Vergünstigter Einkauf bei Biova
- Attraktive Dachterrasse für die Nutzung von Pausen oder als alternativer Büroarbeitsplatz

Gemeinsam feiern

- 4 große Teaminfoveranstaltungen pro Jahr, jeweils mit anschließendem Event und Abendessen
- 4 Abteilungsessen pro Jahr
- Weihnachtsessen und Weihnachtsgeschenke

Ihre vollständige Bewerbungsunterlage senden Sie bitte an personal@biova.de. Bitte senden Sie uns keine Bewerbung per Post.